

Caso de Estudio de elearning DuPont Sustainable Solutions

Organización: Ciudad de Henderson, NV

Servicios proporcionados: Todos los servicios de la ciudad

Contactos: Mike Francis, Oficial de Seguridad y Lon Willis, Gerente del Proyecto

La Solución

La ciudad de Henderson, NV, la segunda ciudad más grande del estado, eligió la Capacitación con nuestros Cursos Interactivos como su solución de entrenamiento de seguridad debido a las siguientes ventajas:

- Entrenamiento completo
- Facilidad de uso
- Capacidad de personalización
- Fácil Administración

Formación completa

El entrenamiento de seguridad es esencial para cada empleado de la ciudad. La Ciudad de Henderson usa los Cursos Interactivos, un conjunto de 44 programas de seguridad que cubre cuestiones que pertenecen a grupos diferentes. Los inspectores de incendio de cada edificio, policías, correctores, empleados administrativos y de media jornada hacen cursos con los temas de seguridad que están relacionados con sus empleos, dice Francis.

Facilidad de Uso

Los Cursos Interactivos son hospedados por nosotros y pueden ser visualizados en cualquier computadora en cualquier momento. "Esto nos ofrece la facilidad de hacer el entrenamiento cuando cabe en nuestro horario", dice Willis. Los empleados utilizan sus propias computadoras o las computadoras señaladas específicamente para el entrenamiento que se encuentran en los departamentos de la ciudad.

Capacidad de Personalización Única

La ciudad de Henderson ha personalizado los Cursos Interactivos usando la funcionalidad de CustomEase® para agregar información específica que beneficia a sus empleados.

"OSHA salió e hicimos una inspección de conformidad y dijimos que necesitábamos una copia del estándar BBP disponible para empleados. Entonces descargamos el estándar del sitio web OSHA, y lo pusimos en uno de los Cursos Interactivos", dice Francis.

"También hemos añadido espacios cerrados, bloquear/etiquetar y datos sobre protección respiratoria para resolver estándares de la OSHA, e incluimos la información sobre procedimientos de la ciudad también. Puedo agregar imágenes, gráficos, audio y video con storyboards y descarga de archivos con el programa", dice Francis.

Fácil Administración

Su Sistema de Gestión de la Capacitación rastrea datos y clasifica la estadística automáticamente, proveyendo a los usuarios funciones de reporte en tiempo real. "Es muy fácil y conveniente. No añadimos a mano o modificamos archivos", dice Willis. "Es todo hecho por una descarga automática de archivos cada día." Además de proporcionar un registro exacto de los cursos que cada empleado hace, el Sistema de Gestión de la Capacitación de los Cursos Interactivos sigue resultados de la pruebas, también — proveyendo a Willis, los datos que él necesita para cerciorarse de que los empleados entienden la materia del curso. " Es un lugar centralizado para los registros del entrenamiento," dice él...

Resultados

"El objetivo es una reducción de accidentes en el trabajo y lo conseguimos por la educación y capacitación que los Cursos Interactivos proporcionan", dice Willis.